

## Privacy policy

Totalin Internet BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en diensten, en draagt er zorg voor dat de persoonlijke gegevens die u ons verschaft vertrouwelijk worden behandeld.

Wij gebruiken uw gegevens om de diensten zo goed en snel mogelijk aan u te kunnen leveren. Voor het overige zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.

Totalin Internet BV gebruikt de verzamelde persoonsgegevens om haar klanten de volgende diensten te kunnen leveren:

- Als er een aanvraag gedaan wordt hebben wij uw naam, adres, banknummer met de bijbehorende te naamstelling en e-mailadres nodig om de dienst te kunnen leveren. Indien u namens een bedrijf een aanvraag doet, verzoeken wij u ook om uw KVK- nummer.
- Om in de toekomst het gebruik van onze website zo makkelijk mogelijk te maken slaan wij een gebruikersnaam en wachtwoord op. Hierdoor kunt u op elk gewenst moment op onze website inloggen en al uw gegevens en diensten inzien en indien wenselijk wijzigen.
- Om vragen te kunnen beantwoorden van klanten.
- Het factureren van de te leveren dienst, indien u gebruikt maakt van IDEal, PayPal of creditcard, worden uw gegevens gedeeld met de betaalprovider van uw keuze.
- Om u te informeren over (prijs)wijzigingen en eventuele potentiële veiligheidslekken.
- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over acties en andere ontwikkelingen.

### Opslag van uw gegevens

Uw gegevens worden opgeslagen op een Secure Server, zodat u te allen tijde uw gegevens kunt wijzigen, aanvullen of een andere dienst kunt aanvragen, u hoeft dan niet al uw gegevens opnieuw in te voeren.

U heeft nadrukkelijk het recht om uw gegevens indien gewenst in te zien en te wijzigen, u kunt dit te alle tijden doen door in te loggen op de website met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Wij bewaren klantgegevens 7 jaar na het beëindigen van de klantovereenkomst.

### Vergeet mij recht

Indien u gebruik wenst te maken van het vergeet-mij-recht, kunt u een email sturen met dit verzoek aan [support@totalin.nl](mailto:support@totalin.nl), wij zullen uw verzoek binnen 4 weken honoreren en verwerken.

### Totalin Internet BV verkoopt uw gegevens niet

Totalin Internet BV zal uw gegevens niet aan derden verkopen, en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien dit noodzakelijk is voor het leveren van de door u gewenste dienst, of om aan te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien er sprake is van niet tijdige betaling, zullen wij de vordering uit handen geven aan en incassobureau.

Onze werknemers zijn verplicht de vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Totalin Internet BV

Wij waarderen het vertrouwen dat u in Totalin Internet BV stelt en wij zullen daarom zeer zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Wanneer u onze website bezoekt en inlogt, of een nieuwe dienst wilt afnemen via onze website, wordt er gebruik gemaakt van de modernste techniek om uw gegevens te beschermen.

### **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer, tablet of mobiele telefoon. Totalin Internet BV gebruikt cookies om gegevens te onthouden waarmee we u beter van dienst kunnen zijn. Zoals eenvoudiger/sneller aanvragen. Er worden geen cookies gebruikt voor reclame doeleinden. Externe cookies zijn wel noodzakelijk voor Google Analytics (zie volgende paragraaf).

### **Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Wijzigingen/Aanvullingen**

Totalin Internet BV behoudt zich het recht om deze privacy policy te wijzigen en/of aan te vullen. In het geval dat er een verandering en/of aanvulling heeft plaatsgevonden, zal er een vernieuwde versie op deze website bekend worden gemaakt.

### **Contact**

Indien u nog vragen heeft over de privacy policy van Totalin Internet BV, dan kunt u een email sturen naar: [support@totalin.nl](mailto:support@totalin.nl)