

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Totalin Internet : opdrachtnemer en tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Totalin Internet.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Totalin Internet , waarop Totalin Internet deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover er door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, voor welke uitvoering Totalin Internet gebruik maakt van de diensten van derden.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven van Totalin Internet zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte door Totalin Internet is ontvangen en geaccepteerd. Hostingaccounts en domeinregistraties zijn door middel van een akkoord via de webportal al tot stand gekomen.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van hetgeen in de overeenkomst is bepaald kan slechts geschieden met wederzijds goedvinden.

### **Artikel 4 gebruikersvoorwaarden**

Alle lasten worden getoond in Euro's. De betalingen dienen in Euro's te worden verricht. Totalin Internet accepteert de volgende betalingsmethode: - Overschrijving via (post-)bank - Credit Card (VISA, MasterCard) Paypal - IDEAL – automatische incasso (SEPA)

Ingangsdatum betalingsverplichting: De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien verschuldigd. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aan gegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dienen vooraf te worden voldaan. Opdrachtgever komt overeen dat bij domeinregistraties en hostingaccounts, het openstaande bedrag voor de vernieuwdatum van de periode voldaan dient te worden, indien er overeengekomen is dat er "betaald kan worden op factuurbasis" dan dienen betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Facturen welke 30 dagen overschrijden zullen automatisch worden opgeschort. Alle te laat voldane en onbetaalde rekeningen zullen worden onderworpen aan incassering. In het geval van incassering, zult u voor de kosten van incassering met inbegrip van de prijzen van het incasso bureau, hofkosten en de kosten gemaakt door Totalin Internet voor het incasseren aansprakelijk zijn.

Account vernieuwingen: Om onverstoorde service van de websites van onze opdrachtgever te garanderen, worden alle diensten automatisch vernieuwd aan het einde van de contract periode, voor de termijn van de contract periode.

Verklaring Totalin Internet verzendt geen papieren facturen of verklaringen. Verklaringen of facturen worden per e-mail verzonden en kunnen geprint en online bekeken worden.

Kosten heractivatie: Indien de opdrachtgever een opgeschort of gesloten account wenst te activeren wordt dit belast met € 45,- excl. BTW heractiveringskosten. Voor herinstalleren van een server wordt € 65,- excl. BTW in rekening gebracht. Voor het terugplaatsen van back-up bestanden in opdracht van opdrachtgever wordt door Totalin Internet eveneens € 45,- in rekening gebracht.

Hosting Pakket wijzigingen Indien opdrachtgever wil overschakelen naar een lager geprijsd hosting pakket, wordt er door Totalin Internet downgrade kosten van € 45,- excl. BTW in rekening gebracht. Voor het opwaarderen van uw pakket naar een hoger geprijsd hosting pakket worden geen kosten in rekening gebracht. Opdrachtgever wordt echter wel berekend voor het verschil tussen huidige pakket en het nieuwe pakket.

Platform veranderingen: Opdrachtgever kan het besturingssysteem van het huidige pakket wijzigen, hiervoor wordt € 65,- excl. BTW in rekening gebracht.

Extra dataverkeer: Wanneer opdrachtgever zijn overeengekomen limiet van dataverkeer overschrijdt wordt het aantal Mbit extra dataverkeer in rekening gebracht. Dit is een bedrag van € 5,99 excl. BTW per Mbit. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om zijn pakket per de eerst volgende factureringsperiode op te waarderen naar een hoger dataverkeer. Voor het opwaarderen naar een hoger dataverkeer pakket zullen geen extra kosten in rekening worden gebracht, de opdrachtgever zal wel verantwoordelijk blijven voor het bedrag van het overschreden data verkeer tot op het moment waarop het nieuwe hogere pakket actief is. Indien opdrachtgever extra dataverkeer vooraf inkoopt kost dit slechts € 4,99 excl. BTW per Mbit.

Annulering: Contractduur behoudens indien schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend met een zelfde periode verlengd, tenzij de overeenkomst tenminste drie maanden voor het einde van de contractperiode tegen het einde van de overeengekomen periode door een daartoe bevoegde persoon, onder vermelding van de domeinnaam en abonnement vorm danwel andere dienst waarop de op te zeggen overeenkomst betrekking heeft, schriftelijk wordt opgezegd of per e-mail naar support@totalin.nl. Annuleringen welke later worden ingediend resulteren in een automatische verlenging van het service pakket. De opzegtermijn vangt aan op de dag waarop Totalin Internet de opzegging ontvangt. Om de service te beëindigen kan opdrachtgever contact op te nemen met administratie afdeling van Totalin Internet. Opdrachtgever kan contact opnemen via het e-mail adres support@totalin.nl . Het administratie team assisteert opdrachtgever bij het annuleringsproces. Wij attenderen opdrachtgever erop dat er geen teruggave wordt verstrekt. Totalin Internet bevestigt het annuleringsverzoek zodra deze is verwerkt. Wanneer opdrachtgever op kort termijn, na verzending, geen bevestiging ontvangt van de annulering dient opdrachtgever zo spoedig mogelijk in contact te treden met Totalin Internet. De annulering en/of opschorting van de diensten ontheft de opdrachtgever niet van het te betalen uitstaande saldo dat voor het account verschuldigd is.

Wanbetaling: Bij niet tijdige betaling is Totalin Internet gerechtigd met onmiddellijke ingang de levering van haar diensten op te schorten. Indien de opdrachtgever alsnog aan Totalin Internet betaalt, zal Totalin Internet binnen drie werkdagen na de ontvangst van de betaling van de kosten,

alsmede € 45,- excl. BTW administratie-/heraansluitingskosten, de opschorting van haar diensten ongedaan maken. Totalin Internet is niet verantwoordelijk voor de gevolgen die uit de opschorting van de diensten van de opdrachtgever, als gevolg van te late betaling, voortvloeien. Indien Totalin Internet de verschuldigde bedragen niet binnen de betalingstermijn heeft ontvangen, zal de opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na het verstrijken van de bedoelde betalingstermijn nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uithanden worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot de volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechts uitoefening anderzijds, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaalbedrag.

Overig: Totalin Internet is bevoegd zonder schriftelijke berichtgeving aan de opdrachtgever de voorwaarden aan te passen. Totalin Internet is bevoegd na berichtgeving aan de opdrachtgever en met inachtneming van een termijn van een (1) kalendermaand de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en Diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden per contract verlenging doorgevoerd. De prijzen kunnen door Totalin Internet maximaal tweemaal per kalenderjaar gewijzigd worden. Totalin Internet zal daarbij de hoogte en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden. Bij prijsverhogingen van 15% of meer is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de verzonden kennisgeving de overeenkomst schriftelijk of per e-mail support@totalin.nl op te zeggen. In zo'n geval zal het contract beëindigd worden per de datum waarop de prijsverhoging in werking treedt. De prijsveranderingen worden effectief in de volgende facturering cyclus.

#### **Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke Totalin Internet nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Totalin Internet ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Voor schade, voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever is Totalin Internet niet aansprakelijk.
3. Opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat Totalin Internet te allen tijde de beschikking heeft over de juiste persoons- en adresgegevens. Opdrachtgever dient wijzigingen in deze gegevens steeds tijdig aan Totalin Internet mee te delen door in te loggen op de website van Totalin Internet en de gegevens aldaar te wijzigen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Totalin Internet voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
5. Indien opdrachtgever aan Totalin Internet informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
6. De opdrachtgever verplicht zich om software die door de opdrachtgever geïnstalleerd wordt, up to date te houden en deze met regelmaat te onderhouden. Totalin Internet behoudt zich het recht om accounts onbereikbaar te maken indien deze bekende kwetsbaarheden bevatten.

## **Artikel 7 Gedragsregels**

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de door Totalin Internet aangeboden diensten aan te wenden voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of goede zeden. Van gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden is onder andere sprake bij:
  - Materiaal waar een intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld een auteursrecht, merkenrecht etc.) van een ander op rust.
  - Materiaal dat bedreigend, discriminerend, obscene, pornografisch en aanstootgevend is.
  - Websites die illegale activiteiten bevatten
  - Websites die schade aan de servers van Totalin Internet kunnen toebrengen, dan wel aan andere servers op het internet.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om links aan te brengen naar websites die niet voldoen aan de voorwaarden van Totalin Internet.
3. Websites die bulk e-mail verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om websites met Pirated software, Hacker programma's of archieven, Warez sites, MP3 bestanden, Shareware, geluid, video, beeld- en multimedia-archieven en IRC bots te onderhouden, dan wel websites die links bevatten die naar websites verwijzen die het bovengenoemde bevatten.
5. Opdrachtgever dient zich te onthouden van spam, flames en mailbommen.
6. De volgende activiteiten zijn opdrachtgever verboden:
  - Subhosting
  - Mirror sites
  - Sites gebruiken als distributiepunten
  - Sites met als primair doel file distributie

## **Artikel 8 Rechten van Totalin Internet**

1. Totalin Internet heeft het recht om nadere regels te stellen voor het gebruik van de van Totalin Internet.
2. Totalin Internet behoudt zich het recht voor om e-mail, waaronder nieuwsbrieven, naar opdrachtgever te zenden.
3. Totalin Internet heeft het recht om bekende spammers te weigeren dan wel af te sluiten.
4. Totalin Internet heeft het recht om zonder opgave van reden een service te weigeren of te beëindigen.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. Totalin Internet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Totalin Internet daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Totalin Internet komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Totalin Internet geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Totalin Internet niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Totalin Internet worden daaronder begrepen.
3. Totalin Internet heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Totalin Internet zijn verplichtingen had moeten nakomen
4. Totalin Internet heeft het recht om gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan

twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Totalin Internet is nimmer aansprakelijk voor schade die door opdrachtgever of een derde lijdt als gevolg van een doen of nalaten van Totalin Internet of een derde die door Totalin Internet is ingeschakeld.
2. Totalin Internet is derhalve noch aansprakelijk voor directe noch voor indirecte schade. Totalin Internet is niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet dan wel schade die is ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

#### **Artikel 11 Geheimhouding**

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de deze Algemene Voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

#### **Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht**

2. Op alle overeenkomsten tussen Totalin Internet en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen bij de Rechtbank 's-Gravenhage, sector kanton, locatie Delft aanhangig worden gemaakt. Wij houden ons het recht voor deze overeenkomst te wijzigen op elk gewenst tijdstip door de gewijzigde voorwaarden op deze pagina te publiceren.